



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

---

Wrocław, dnia 1 września 2021 r.

Poz. 4013

### UCHWAŁA NR XLIV/393/21 RADY MIEJSKIEJ W SIECHNICACH

z dnia 26 sierpnia 2021 r.

#### **w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Siechnice”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Miejska w Siechnicach uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Siechnice w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Siechnicach nr XXXV/297/20 z dnia 10 grudnia 2020 r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Siechnice” (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2020 r. poz. 7184).

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Siechnic.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady:  
**Roman Kasproicz**

Załącznik do uchwały nr XLIV/393/21  
Rady Miejskiej w Siechnicach  
z dnia 26 sierpnia 2021 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SIECHNICE**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Prawa i obowiązki Stron w zakresie dostawy wody i/lub odbioru ścieków na terenie Gminy Siechnice, określają przepisy regulujące działalność Przedsiębiorstwa oraz zapisy niniejszego Regulaminu.

§ 2. Ilekroć w zapisach Regulaminu mowa jest o:

1. **Ustawie** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2020r. poz. 2028);
2. **Odbiorcy** - należy przez to rozumieć odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy;
3. **Gminie** - należy przez to rozumieć Gminę Siechnice;
4. **Przedsiębiorstwie** - należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy, działające na terenie gminy Siechnice;
5. **Umowie** - należy przez to rozumieć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 Ustawy;
6. **Sieci** - należy przez to rozumieć sieć, o której mowa w art. 2 pkt 7 Ustawy;
7. **Warunkach technicznych** - należy przez to rozumieć dokument wydawany przez Przedsiębiorstwo, określający warunki techniczne przyłączenia do sieci.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
  - a) realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa mierzonym na sieci wodociągowej oraz w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci wodociągowej;
  - b) dostawy wody o odpowiedniej jakości – wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz niewykazującą agresywnych właściwości korozyjnych. Podstawowe wymaganie mikrobiologiczne i chemiczne, jakie musi spełniać woda, zawarte są w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo stwierdza się na punktach czerpalnych, zlokalizowanych najbliżej przed wodomierzem głównym lub przyłączem wodociągowym;
  - c) przyjmowania do posiadanej kanalizacji sanitarnej ścieków wprowadzanych przez Odbiorcę w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci kanalizacji sanitarnej;
  - d) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
- 2) wydawać warunki techniczne niezbędne do przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o ile istnieją techniczne możliwości przyłączenia do sieci, tj. w szczególności, gdy sieć wodociągowa lub kanalizacyjna umożliwia podłączenie do sieci, a warunki techniczne pozwalają na świadczenie usług

dostawy wody pod wymaganym ciśnieniem oraz w wymaganej ilości oraz odbioru ścieków w zadeklarowanej ilości;

- 3) przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
- 4) zapewnić jakość dostarczanej wody o parametrach określonych w obowiązujących przepisach i na warunkach wskazanych w Regulaminie;
- 5) zainstalować, legalizować lub wymieniać wodomierz główny co 5 lat;

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami**

**§ 4. 1.** Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

2. Przedsiębiorstwo może posługiwać się wzorcem umownym. Przedsiębiorstwo może udostępniać na swojej stronie internetowej wzorce umowne.

3. Umowa zawierana jest na wniosek przyszłego Odbiorcy. Wniosek wymaga zachowania formy pisemnej. Przedsiębiorstwo może udostępnić na swojej stronie internetowej pomocne wzory wniosków o zawarcie umowy.

4. W terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy projekt umowy. W szczególnych przypadkach Przedsiębiorstwo ma prawo do przedłużenia tego terminu o 14 dni.

5. Umowa może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza nim, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa lub na odległość, Odbiorcy, będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020r. poz. 287).

6. Przedsiębiorstwo, na wniosek Odbiorcy, może zawrzeć Umowę na montaż wodomierza przedpłatowego, którego koszt określony będzie przez Przedsiębiorstwo indywidualnie.

**§ 5.** W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości skutkującym zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera Umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych, w przypadku ich zmiany, na podstawie nowych warunków technicznych.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 6. 1.** Podstawę rozliczeń Przedsiębiorstwa z Odbiorcą za usługi zaopatrzenia w wodę i odbiór ścieków stanowi obowiązująca taryfa cen i stawek opłat oraz ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Ilość wody dostarczanej do nieruchomości rozlicza się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku lub braku możliwości odczytu wskazań wodomierza w oparciu o przepisy regulujące przeciętne normy zużycia wody.

3. Ilość odprowadzonych ścieków rozlicza się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, w oparciu o Umowę, tj. ilość ścieków równa się ilości wody pobranej.

4. W rozliczeniach ilość odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy i zaplombowanego przez Przedsiębiorstwo na koszt Odbiorcy.

5. Przedsiębiorstwo podaje w umowie ceny i stawki opłat wynikające z taryfy obowiązującej w dniu jej zawarcia.

6. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany Umowy.

7. Nowa taryfa zamieszczona jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa i w miejscu ogólnodostępnym w siedzibie Przedsiębiorstwa.

8. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego poinformowania Odbiorców.

9. Częstotliwość okresów rozliczeniowych Przedsiębiorstwo określa w umowie.

10. Odbiorca powinien zawiadomić Przedsiębiorstwo o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 7. 1.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest wydać warunki przyłączenia do sieci nieruchomości podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

3. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci, poza elementami wskazanymi w art. 19a ust. 4 Ustawy, powinien zawierać:

- 1) wskazanie urządzeń podczyszczających, jeżeli rozwiązania techniczne wymagają zastosowania takich urządzeń;
- 2) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 3) zastosowane rozwiązania techniczne służące promowaniu proekologicznego zachowania Klienta i ochronę zasobów wodnych, w tym np. recykling wody, odzysk wody deszczowej, zbiorniki retencyjne itd.
- 4) w przypadku wystąpienia pełnomocnika osoby składającej wniosek - pisemne pełnomocnictwo;
- 5) numer telefonu wnioskodawcy;
- 6) adres poczty elektronicznej wnioskodawcy;

4. Przedsiębiorstwo może udostępnić wzory wniosków na swojej stronie internetowej.

**§ 8.** Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, Przedsiębiorstwo wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych Ustawą.

**§ 9.** W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo, że wniosek nie spełnia wymogów określonych w art. 19a Ustawy oraz z § 7 ust. 3 niniejszej uchwały, Przedsiębiorstwo pisemnie informuje podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

**§ 10. 1.** Warunki przyłączenia do sieci określają, w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) ciśnienie i ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) ilość ścieków oprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj;
- 4) dane dotyczące średnicy i miejsca zlokalizowania wodomierza głównego;
- 5) termin, od którego Przedsiębiorstwo będzie mogło świadczyć usługi dostawy wody i odbioru ścieków;
- 6) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 7) sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 8) termin ważności warunków przyłączenia.

2. Warunki przyłączenia do sieci, powinny ponadto zawierać:

- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
- 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne;

3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.

**§ 11.** W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w Ustawie.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 12.** Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 2) możliwościami technicznymi urządzeń Przedsiębiorstwa, wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 13. 1.** Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przez rozpoczęciem budowy jest zobowiązany do sporządzenia planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej oraz przedłożenia powyższego do Przedsiębiorstwa, a w terminie 7 dni przed rozpoczęciem robót – zawiadomienie o zamiarze rozpoczęcia robót budowlanych.

2. Stosowane są następujące rodzaje odbiorów:

- 1) odbiory techniczne robót zanikających lub ulegających zakryciu,
- 2) odbiory techniczne częściowe,
- 3) odbiór techniczny końcowy,

3. Odbiór prac stanowiących przedmiot odbioru w ramach rodzajów odbiorów wskazanych w ust. 2 i wykonanych przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru lub każda z jego części spełnia wymagania określone w Warunkach przyłączenia do sieci oraz w obowiązujących przepisach prawa.

4. Przyłącze powinno być wykonane pod nadzorem Przedstawiciela Przedsiębiorstwa.

**§ 14. 1.** Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru w terminie 7 dni przed ich zasypaniem. Z czynności odbiorowych sporządza się protokół odbioru technicznego robót zanikających lub ulegających zakryciu.

2. Odbiór techniczny robót zanikających lub ulegających zakryciu jest dokonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

**§ 15. 1.** Odbioru technicznego częściowego wykonanego przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje w terminie min 7 dni od dnia pisemnego zgłoszenia gotowości przyłącza do odbioru.

2. Zgłoszenie odbioru technicznego częściowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru "Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej";
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. Do zgłoszenia należy załączyć kopie ewentualnych protokołów odbiorów technicznych robót zanikających lub ulegających zakryciu, o których mowa w § 14 ust. 1.

4. Z czynności odbioru spisany i podpisany będzie przez jego uczestników protokół odbioru technicznego częściowego.

5. Protokół odbioru technicznego częściowego jest podstawą do zawarcia umowy na dostawę wody do celów budowlanych.

**§ 16. 1.** Do wniosku o wydanie protokołu odbioru technicznego końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego należy załączyć mapę inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej.

2. Protokół odbioru technicznego końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość);
- 2) datę odbioru;
- 3) uczestników odbioru, w tym skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków;
- 4) ustalenia dokonane podczas odbioru.

3. Wydanie protokołu odbioru technicznego końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego stanowi podstawę do zawarcia Umowy docelowej na dostawę wody lub odpowiednio odbiór ścieków.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 17. 1.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

**§ 18. 1.** Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) Odbiorca zalega z płatnościami z tytułu świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług za dwa pełne okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych przez Odbiorcę ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również w przypadku celowego uszkodzenia albo pominięcia wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

2. O odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo zawiadamia Odbiorcę na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia.

3. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 2, Przedsiębiorstwo udostępni Odbiorcy zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformuje go o możliwościach korzystania z tego punktu.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo do przerwy w świadczeniu usług lub ograniczenia zakresu ich świadczenia, w przypadku, gdy:

- 1) wystąpi niezawiniony przez Przedsiębiorstwo brak wody na ujęciu,
- 2) wystąpią niezależne od Przedsiębiorstwa okoliczności stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności:
  - a) awaria sieci powodująca, że nie ma możliwości świadczenia przez Przedsiębiorstwo usług objętych umową;
  - b) gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska, w szczególności w przypadku zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;

- c) uszkodzenie instalacji odbiorczej, grożącej niebezpieczeństwem;
- d) konieczność przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- e) zaistnienie zdarzenia siły wyższej, która uniemożliwia świadczenie usług;
- f) przerwa w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- g) konieczność zwiększonego poboru wody dla celów przeciwpożarowych.

5. O przerwie lub ograniczeniu, o których mowa w ust. 4, Przedsiębiorstwo niezwłocznie poinformuje Odbiorcę, poprzez zamieszczenie komunikatu na swojej stronie internetowej, BIP oraz w swojej siedzibie, a w przypadku przerwy również za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej – jeżeli Odbiorca wyraził zgodę na taką formę komunikacji i jednocześnie Przedsiębiorstwo ma techniczne możliwości świadczenia takiej usługi.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Przedsiębiorstwo ma obowiązek uruchomić zastępczy punkt poboru wody, a w przypadkach, o których mowa w ust. 4 pkt 2 lit. a-e także niezwłocznie przystąpić do usuwania przyczyn lub skutków przerwy lub ograniczenia w świadczeniu usług.

### **Rozdział 9.**

#### **Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 19. 1.** Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- 1) informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług oraz ich reklamacji;
- 2) wyjaśnienia treści Umowy;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia w siedzibie oraz na stronie internetowej:

- 1) dokumenty wykorzystywane przez Przedsiębiorstwo do realizacji oferowanych usług w aktualnym brzmieniu;
- 2) informacje dotyczące warunków zawierania umów;
- 3) informacje dotyczące reklamacji;

3. Przedsiębiorstwo udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wniosku.

4. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

5. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 3 i 4, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi.

**§ 20. 1.** Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługę.

2. Reklamacje mogą być wnoszone przez Odbiorcę na piśmie, pocztą elektroniczną lub osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 21 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu w przypadkach wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

**§ 21. 1.** Przedsiębiorstwo, na pisemny wniosek Odbiorcy, może przeprowadzić kontrolę działania wodomierzy głównych.

2. W przypadku prawidłowego działania wodomierza głównego, Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę kosztami kontroli.

### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia dostępność wody do celów przeciwpożarowych z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. W przypadku, gdy w jednostce osadniczej zasoby wody dostarczane wodociągiem nie są wystarczające dla zapewnienia ochrony przeciwpożarowej, Podmiot zobowiązany jest do zastosowania uzupełniającego źródła wody, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 124, poz. 1030).

§ 23. Prawo pobierania wody na cele przeciwpożarowe posiadają jednostki ochrony przeciwpożarowej.

§ 24. Podmioty uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe składają w Przedsiębiorstwie raport o ilości pobranej wody w okresach kwartalnych.

§ 25. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Siechnice za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.



Załącznik  
do Regulaminu wody i odprowadzania ścieków na  
terenie gminy Siechnice z dnia 26 sierpnia 2021 r.

Przygotowano na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2294).

„3. 1. Woda jest zdatna do użycia, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:”

#### A. Parametry mikrobiologiczne

**Tabela 1. Wymagania mikrobiologiczne**

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	objętość próbki [ml]
1.	<i>Escherichia coli</i>	0	100
2.	Enterokoki	0	100

**B. Parametry chemiczne**

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka	Objaśnienia
1.	Akrylamid	0,10	µg/l	<sup>1)</sup>
2.	Antymon	5,0	µg/l	
3.	Arsen	10	µg/l	
4.	Azotany	50	mg/l	<sup>2)</sup>
5.	Azotyny	0,50	mg/l	<sup>2)</sup>
6.	Benzen	1,0	µg/l	
7.	Benzo(a)piren	0,010	µg/l	
8.	Bor	1,0	mg/l	
9.	Bromiany	10	µg/l	<sup>3)</sup>
10.	Chlorek winylu	0,50	µg/l	<sup>1)</sup>
11.	Chrom	50	µg/l	
12.	Cyjanki	50	µg/l	
13.	1,2-dichloroetan	3,0	µg/l	
14.	Epichlorohydryna	0,10	µg/l	<sup>1)</sup>
15.	Fluorki	1,5	mg/l	
16.	Kadm	5,0	µg/l	
17.	Miedź	2,0	mg/l	<sup>4) i 5)</sup>
18.	Nikiel	20	µg/l	<sup>4)</sup>
19.	Olów	10	µg/l	<sup>4)</sup>
20.	Pestycydy	0,10	µg/l	<sup>6) i 7)</sup>
21.	Σ pestycydów	0,50	µg/l	<sup>6) i 8)</sup>
22.	Rtęć	1,0	µg/l	

23.	Selen	10	µg/l	
24.	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	10	µg/l	
25.	Σ Wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,10	µg/l	<sup>9)</sup>
26.	Trihalometany – ogółem (Σ THM)	100	µg/l	<sup>3) i 10)</sup>

Objaśnienia:

- <sup>1)</sup> Wartość odnosi się do stężenia pozostałości monomeru w wodzie, obliczonego zgodnie ze specyfikacjami maksymalnego uwalniania z odpowiedniego polimeru w kontakcie z wodą.
- <sup>2)</sup> Warunek:  $[\text{azotany}]/50 + [\text{azotyny}]/3 \leq 1$ , gdzie wartości w nawiasach kwadratowych oznaczają: stężenie azotanów ( $\text{NO}_3$ ) i azotynów ( $\text{NO}_2$ ) w mg/l. Stężenie azotynów w wodzie uzdatnionej wprowadzonej do sieci wodociągowej lub innych urządzeń dystrybucji nie może przekraczać wartości 0,10 mg/l.
- <sup>3)</sup> W miarę możliwości bez ujemnego wpływu na dezynfekcję powinno dążyć się do osiągnięcia niższej wartości.
- <sup>4)</sup> Wartość stosuje się do próbki wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi otrzymanej odpowiednią metodą pobierania próbek z kranu oraz pobranej w taki sposób, by była reprezentatywna dla średniej tygodniowej spożywanej przez konsumentów, z uwzględnieniem okresowych krótkotrwałych wzrostów stężeń.
- <sup>5)</sup> Wartość dopuszczalna, jeżeli nie powoduje zmiany barwy wody spowodowanej agresywnością korozyjną wody dla rur miedzianych.
- <sup>6)</sup> Termin „pestycydy” obejmuje organiczne: insektycydy, herbicydy, fungicydy, nematocydy, akarycydy, algicydy, rodentocydy, slimicydy, a także produkty pochodne (m.in. regulatory wzrostu) oraz ich pochodne metabolity, a także produkty ich rozkładu i reakcji. Należy oznaczać jedynie te pestycydy, których występowania w wodzie można oczekiwać w danej strefie zaopatrzenia w wodę.
- <sup>7)</sup> Wartość stosuje się do każdego poszczególnego pestycydu. W przypadku aldryny, dieldryny, heptachloru i epoksydu heptachloru wartość parametryczna wynosi 0,030 µg/l.
- <sup>8)</sup> Σ pestycydów oznacza sumę poszczególnych pestycydów wykrytych i oznaczonych ilościowo w ramach monitoringu.
- <sup>9)</sup> Wartość oznacza sumę stężeń wyszczególnionych związków:
  - benzo(b)fluoranten,
  - benzo(k)fluoranten,
  - benzo(ghi)perylene,
  - indeno(1,2,3-cd)piren.
- <sup>10)</sup> Trihalometany – ogółem (Σ THM) – wartość oznacza sumę stężeń związków:
  - trichlorometan (chloroform),
  - bromodichlorometan,
  - dibromochlorometan,
  - tribromometan (bromoform).